



NOVANEXT
SERVICES GÉNÉRAUX

L'EXIGENCE AU SERVICE DE VOS ESPACES

Partenaire de confiance
pour des environnements
propres, sûrs et performants.



EXPERTISE
Un savoir-faire
reconnu



FIABILITÉ
Des engagements
tenus



PROXIMITÉ
Une présence
terrain



RESPONSABILITÉ
Un impact positif
et durable



QUI SOMMES-NOUS ?

NOVANEXT SERVICES GÉNÉRAUX est une entreprise spécialisée dans la gestion et l'entretien des environnements de travail. Nous accompagnons les entreprises, les collectivités et les institutions dans la performance et la valorisation de leurs espaces.

NOTRE VISION

Être la référence nationale des services généraux en alliant excellence opérationnelle, innovation et responsabilité.



NOTRE MISSION

Offrir des services de qualité supérieure qui contribuent au bien-être des occupants, à la sécurité des lieux et à la durabilité des installations.



NOS VALEURS



INTÉGRITÉ
Nous agissons avec honnêteté, transparence et respect.



ENGAGEMENT
Nous nous impliquons pleinement pour la satisfaction de nos clients.



EXCELLENCE
Nous visons l'amélioration continue et le dépassement des standards.



ESPRIT D'ÉQUIPE
Nous croyons en la force du collectif et de la proximité.

+10 ANS
D'EXPERTISE

250+
COLLABORATEURS

500+
SITES GÉRÉS

98%
DE CLIENTS SATISFAITS

NOVANEXT SERVICES GÉNÉRAUX propose une offre complète et intégrée pour la gestion, l'entretien et la valorisation de vos espaces. Nous adaptons nos solutions à vos besoins spécifiques pour garantir des environnements sûrs, propres et performants.



NETTOYAGE & ENTRETIEN

Entretien quotidien des locaux, nettoyage industriel, vitrerie, désinfection et remise en état.

- Bureaux & locaux professionnels
- Sites industriels
- Espaces commerciaux
- Établissements de santé



ESPACES VERTS

Création et entretien d'espaces verts pour des environnements agréables et durables.

- Entretien paysager
- Tonte & taille
- Plantation
- Traitement phytosanitaire



MAINTENANCE TECHNIQUE

Maintenance préventive et corrective de vos installations techniques pour assurer sécurité et performance.

- Électricité
- Plomberie & CVC
- Maintenance multitechnique
- Gestion des équipements



SÉCURITÉ & SÛRETÉ

Des solutions adaptées pour assurer la sécurité des personnes et des biens.

- Contrôle d'accès
- Rondes & surveillance
- Gardiennage
- Interventions & alarme



ACCUEIL & SERVICES AUX OCCUPANTS

Des équipes formées pour offrir un accueil professionnel et personnalisé.

- Accueil physique & téléphonique
- Gestion du courrier
- Conciergerie
- Assistance administrative



SERVICES MULTITECHNIQUES

Une offre multiservices pour répondre à tous vos besoins du quotidien.

- Petits travaux & réparations
- Aménagement d'espaces
- Gestion des déchets
- Logistique & déménagement

NOTRE ENGAGEMENT QUALITÉ

Nous mettons en œuvre des processus rigoureux et des contrôles réguliers pour vous garantir un niveau de service constant et irréprochable.



ÉCOUTE & PROXIMITÉ



RÉACTIVITÉ & FLEXIBILITÉ



CONTRÔLE & QUALITÉ



INNOVATION & AMÉLIORATION

Une approche structurée pour des résultats durables

Notre méthodologie en 4 étapes garantit la mise en place de solutions sur mesure, performantes et évolutives.



AUDIT & DIAGNOSTIC
Analyse de vos besoins, de vos contraintes et évaluation des conditions existantes.

PLANIFICATION
Élaboration d'un plan d'action personnalisé et définition des moyens nécessaires.

DÉPLOIEMENT
Mise en place des équipes, des processus et des outils selon le planning validé.

SUIVI & AMÉLIORATION
Contrôles qualité réguliers, reporting et amélioration continue de nos services.

APPROCHE PERSONNALISÉE
Des solutions adaptées à votre environnement et à vos objectifs.

ÉQUIPES QUALIFIÉES
Des collaborateurs formés, équipés et encadrés par des professionnels.

OUTILS PERFORMANTS
Des équipements et technologies modernes pour plus d'efficacité.

ENGAGEMENT DURABLE
Des prestations responsables pour un impact positif à long terme.

NOS SECTEURS D'INTERVENTION



BUREAUX & TERTIAIRE
Espaces de travail productifs et agréables.



INDUSTRIE & LOGISTIQUE
Environnements techniques exigeants et réglementés.



SANTÉ & MÉDICO-SOCIAL
Hygiène, sécurité et bien-être des patients et du personnel.



HÔTELLERIE & LOISIRS
Expérience client haut de gamme et prestations sur mesure.



RÉSIDENCES & HABITAT
Cadre de vie propre, sûr et bien entretenu.



COLLECTIVITÉS & ADMINISTRATIONS
Services fiables au service de l'intérêt général.

+10 ANS
D'EXPÉRIENCE

250+
COLLABORATEURS

500+
SITES GÉRÉS

98%
DE CLIENTS SATISFAITS

DES SERVICES COMPLETS POUR DES ESPACES PERFORMANTS

NOVANEXT SERVICES GÉNÉRAUX conçoit et déploie des solutions sur-mesure pour répondre à l'ensemble de vos besoins et garantir la qualité, la sécurité et le confort de vos environnements.



NETTOYAGE & ENTRETIEN

- Nettoyage quotidien des locaux
- Entretien des vitres et façades
- Désinfection et traitement des surfaces
- Gestion des consommables



MAINTENANCE TECHNIQUE

- Maintenance préventive et corrective
- Maintenance des installations électriques, plomberie, CVC
- Dépannage multi-technique 24/7
- Gestion et suivi des équipements



ACCUEIL & SERVICES AUX OCCUPANTS

- Accueil physique et téléphonique
- Gestion du courrier et des colis
- Conciergerie et assistance administratives
- Information et orientation des visiteurs



ESPACES VERTS

- Entretien des espaces verts et jardins
- Tonte, taille, désherbage
- Plantation et aménagement paysager
- Gestion durable et raisonnée



SÉCURITÉ & SÛRETÉ

- Surveillance des sites
- Contrôle d'accès et rondes de sécurité
- Gestion des alarmes et interventions
- Sécurité incendie



SERVICES MULTITECHNIQUES

- Petits travaux et réparations
- Aménagement d'espaces intérieurs
- Gestion des déchets et des encombrants
- Logistique et déménagement



SOLUTIONS SUR-MESURE
Des prestations adaptées à vos besoins spécifiques



INTERVENTIONS RAPIDES
Réactivité et disponibilité 7j/7 et 24h/24



QUALITÉ CONTRÔLÉE
Des procédures strictes et des contrôles réguliers



ÉQUIPES ENGAGÉES
Des professionnels formés et impliqués

DES ENGAGEMENTS FORTS POUR UN AVENIR DURABLE

Chez NOVANEXT, nous intégrons les enjeux environnementaux, sociaux et sociétaux au cœur de notre stratégie et de nos actions au quotidien.



ENVIRONNEMENT

Nous adoptons des pratiques écoresponsables et utilisons des produits et équipements respectueux de l'environnement pour limiter notre impact écologique.



SOCIAL

Nous veillons au bien-être, à la sécurité et à la formation de nos collaborateurs. Nous favorisons l'inclusion, la diversité et le dialogue.



ÉTHIQUE

Nous agissons avec intégrité, transparence et loyauté dans toutes nos relations. Le respect de nos engagements est la base de la confiance de nos clients.



PERFORMANCE DURABLE

Nous visons l'excellence opérationnelle et l'amélioration continue pour créer de la valeur sur le long terme pour nos clients et partenaires.

NOTRE ORGANISATION

Une organisation structurée, réactive et de proximité pour assurer un pilotage efficace de vos prestations.



NOS ATOUTS

- Management de proximité
- Tableaux de bord et reporting
- Outils digitaux performants
- Processus certifiés et contrôlés
- Culture de la satisfaction client



250+
COLLABORATEURS
ENGAGÉS



12
AGENCES
DE PROXIMITÉ



500+
SITES GÉRÉS
AU QUOTIDIEN



98%
DE CLIENTS
SATISFAITS

NOS SERVICES EN DÉTAIL

Des solutions complètes et personnalisées pour garantir le bon fonctionnement, la sécurité et la qualité de vos environnements.



NETTOYAGE & ENTRETIEN

- Nettoyage des locaux et bureaux
- Entretien des vitres et surfaces vitrées
- Désinfection et traitement des surfaces
- Gestion des consommables
- Mise en place de plans d'hygiène



MAINTENANCE TECHNIQUE

- Maintenance préventive et corrective
- Installations électriques et éclairage
- Plomberie, CVC et serrurerie
- Dépannage multi-technique 24/7
- Gestion et suivi des équipements



ACCUEIL & SERVICES AUX OCCUPANTS

- Accueil physique et téléphonique
- Gestion du courrier et des colis
- Conciergerie et assistance administrative
- Information et orientation des visiteurs
- Gestion des réclamations



ESPACES VERTS

- Entretien des espaces verts et jardins
- Tonte, taille, désherbage
- Plantation et aménagement paysager
- Arrosage automatique
- Entretien raisonné et durable



SÉCURITÉ & SÛRETÉ

- Gardiennage et surveillance des sites
- Contrôle d'accès et rondes de sécurité
- Gestion des alarmes et interventions
- Sécurité incendie
- Protection des personnes et des biens



SERVICES MULTITECHNIQUES

- Petits travaux et réparations
- Aménagement d'espaces intérieurs
- Gestion des déchets et tri sélectif
- Logistique et déménagement
- Approvisionnement et gestion des stocks



QUALITÉ GARANTIE

Des procédures strictes et des contrôles réguliers pour un service irréprochable.



INTERLOCUTEUR UNIQUE

Un contact dédié pour un suivi personnalisé et réactif de toutes vos demandes.



FLEXIBILITÉ & RÉACTIVITÉ

Des équipes mobilisables rapidement et des solutions adaptées à vos contraintes.



INNOVATION CONTINUE

Des outils performants et des méthodes innovantes pour toujours mieux servir.

DES RÉALISATIONS À LA HAUTEUR DE VOS EXIGENCES

Nous accompagnons au quotidien des entreprises, institutions et collectivités dans la gestion et la valorisation de leurs espaces.



BUREAUX & SIÈGES SOCIAUX

Entretien et services généraux de bâtiments tertiaires exigeants.



INDUSTRIE & LOGISTIQUE

Maintenance technique et propreté industrielle en environnements contraignants.



SANTÉ & MÉDICO-SOCIAL

Hygiène, sécurité et services adaptés aux établissements de soins et EHPAD.



HÔTELLERIE & LOISIRS

Prestations haut de gamme pour l'accueil, la propreté et le confort des clients.



RÉSIDENCES & HABITAT

Entretien des parties communes et gestion technique des résidences.



COLLECTIVITÉS & ADMINISTRATIONS

Services fiables et durables au service de l'intérêt général.



+10 ANS D'EXPERTISE



250+ COLLABORATEURS



500+ SITES GÉRÉS



98% DE CLIENTS SATISFAITS

ILS NOUS FONT CONFIANCE



PAROLES DE CLIENTS

« NOVANEXT a su comprendre nos enjeux et nous proposer des solutions adaptées. Leur réactivité et leur professionnalisme font la différence au quotidien. »

Responsable Immobilier
Groupe Industriel



« Des équipes engagées, un suivi rigoureux et une qualité de service constante. Nous recommandons NOVANEXT pour leur fiabilité. »

Directeur des Services Généraux
Collectivité Territoriale



CONSTRUISONS ENSEMBLE
UN ENVIRONNEMENT PLUS PERFORMANT

NOVANEXT s'engage à vos côtés pour créer des espaces propres, sûrs, fonctionnels et durables.

En savoir plus sur nos solutions
Scannez le QR Code



L'INNOVATION AU SERVICE DE LA PERFORMANCE

Nous investissons continuellement dans les technologies, les outils et la formation pour vous garantir des prestations toujours plus performantes, transparentes et responsables.



DES OUTILS DIGITAUX AU SERVICE DE NOS CLIENTS



PORTAL CLIENT PERSONNALISÉ

Accédez en temps réel à vos rapports d'intervention, plannings, indicateurs et documents clés.



APPLICATION MOBILE

Suivi des demandes, notifications instantanées et communication simplifiée.



TABLEAUX DE BORD EN TEMPS RÉEL

Pilotage de la qualité, suivi des KPI et reporting personnalisé pour une transparence totale.



OBJETS CONNECTÉS (IOT)

Capteurs intelligents pour le suivi des équipements, optimisation des ressources et maintenance prédictive.

LA FORMATION, UN LEVIER D'EXCELLENCE



PARCOURS D'INTÉGRATION

Un accueil et une formation initiale pour chaque collaborateur afin d'assurer une qualité de service homogène.



FORMATIONS TECHNIQUES

Des modules spécialisés et certifiants pour maintenir un haut niveau de compétence.



SÉCURITÉ & PRÉVENTION

Formations régulières aux gestes et postures, à la sécurité des personnes et des biens.



DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Accompagnement des collaborateurs dans leur évolution professionnelle.



NOS CERTIFICATIONS & CONFORMITÉS



ISO 9001
Management de la qualité



ISO 14001
Management environnemental



ISO 45001
Santé et sécurité au travail



MASE
Amélioration continue des performances SSE



ENTREPRISE AGRÉÉE
Produits et procédés conformes

NOTRE ENGAGEMENT RSE UN IMPACT POSITIF ET DURABLE

Nous plaçons la responsabilité sociétale et environnementale au cœur de notre stratégie pour contribuer à un avenir plus durable et créer de la valeur pour nos parties prenantes.



RÉDUIRE NOTRE EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE

- Utilisation de produits éco-labellisés
- Optimisation de la consommation d'eau et d'énergie
- Tri sélectif et valorisation des déchets
- Politique d'achats responsables



PRENDRE SOIN DE NOS COLLABORATEURS

- Conditions de travail sûres et respectueuses
- Égalité des chances et diversité
- Accompagnement et écoute
- Qualité de vie au travail



AGIR ÉTHIQUEMENT ET RESPONSABLEMENT

- Transparence et intégrité dans nos pratiques
- Respect des lois et réglementations
- Relations durables avec nos partenaires et fournisseurs



CONTRIBUER AU BIEN DES COMMUNAUTÉS

- Partenariats locaux et soutien aux initiatives solidaires
- Insertion professionnelle et développement local



NOS RÉSULTATS & OBJECTIFS



-25%
de consommation d'eau depuis 2021



-30%
de consommation d'énergie depuis 2021



+80%
de déchets valorisés en 2023



100%
de collaborateurs formés chaque année



0
accident grave en 2023

TÉMOIGNAGES CLIENTS



« NOVANEXT est un partenaire de confiance. Leur réactivité, la qualité de leurs équipes et leur transparence dans le suivi font toute la différence au quotidien. »
Directeur des Services Généraux – Entreprise industrielle



« Une société engagée, professionnelle et à l'écoute. Les prestations sont irréprochables et les équipes toujours impliquées pour notre satisfaction. »
Responsable Facilities – Groupe tertiaire

CHIFFRES CLÉS



+10 ANS
D'EXPÉRIENCE



250+
COLLABORATEURS ENGAGÉS



500+
SITES GÉRÉS



98%
DE CLIENTS SATISFAITS



UNE PRÉSENCE NATIONALE AU PLUS PRÈS DE VOS BESOINS